



INFORMACJA O TELEPORADACH

Droga Pacjentko, Drogi Pacjencie!

Teleporada stanowi nową formę konsultacji medycznej. Mogą udzielać lekarze, pielęgniarki i położne, którzy udzielają świadczeń u świadczeniodawcy Podstawowej Opieki Zdrowotnej.

Teleporada obejmuje udzielenie porady medycznej, w tym w szczególności przeprowadzenie badania podmiotowego (wywiadu), omówienie wyników badań i dotychczasowego leczenia, udzielenie informacji co do przyjmowanych leków, wystawienie e-recepty, e-skierowania, e-zleceń na wyroby medyczne, realizację zleceń badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych, możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta.

Konsultacja taka może odbywać się telefonicznie lub za pośrednictwem systemów do rozmów audio-wideo. Rejestracji Pacjenta można dokonać poprzez kontakt mailowy: rejestracja@therapeutica.pl lub telefonicznie pod numerami telefonów:

52 396 73 31, 602 312 200.

W trakcie procesu rejestracji Pacjent zobowiązany jest podać swoje dane osobowe:

imię i nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, w przypadku teleporad za pośrednictwem poczty elektronicznej połączenia video - adres e-mail, w przypadku Pacjenta małoletniego – imię, nazwisko i numer PESEL opiekuna prawnego.

Pacjent ustala z rejestratorką Przychodni, na drodze mailowej lub telefonicznej, datę, godzinę oraz formę teleporady.

W celu wykonania usługi teleporady, wyznaczony lekarz kontaktuje się z Pacjentem w ustalonej formie. Trzykrotne niepodjęcie kontaktu przez Pacjenta w odstępie nie krótszym niż 5 minut jest równoznaczne z anulowaniem teleporady.

Podczas teleporady lekarskiej należy zachować się tak samo jak podczas tradycyjnej wizyty w gabinecie lekarza. Przedstawić się lekarzowi i poprosić lekarza o przedstawienie się, jeżeli tego nie zrobił. Podać swoje imię i nazwisko oraz inne dane osobowe, o które poprosi lekarz, ponieważ musi mieć pewność, komu dokładnie udziela porady. Jeżeli osobą dzwoniącą jest rodzic lub opiekun osoby, która potrzebuje pomocy, należy poinformować o tym lekarza i podać dane osobowe właściwego pacjenta. Teleporada stanowi pełnoprawną formę badania lub innego postępowania medycznego. Lekarz poprzez rozmowę i weryfikację dostępnych informacji może podjąć decyzje dotyczące stanu zdrowia.

W ramach teleporady Pacjent otrzyma receptę lub inne potrzebne dokumenty. Jeżeli lekarz uzna, że na podstawie udzielonych mu informacji i posiadanej przez niego dokumentacji medycznej jest w stanie wystarczająco ocenić stan zdrowia, może wystawić receptę, skierowanie, zwolnienie (w tym elektroniczne wersje tych dokumentów) oraz zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne lub inne potrzebne dokumenty. Można również uzyskać potwierdzenie prawa np. do leku czy wyrobu medycznego w formie telefonicznej, poprzez np. uzyskanie od lekarza numeru e-recepty.

Dzięki założeniu Internetowego Konta Pacjenta pacjent może otrzymywać od lekarza potrzebne dokumenty, np. receptę, w postaci elektronicznej (jako mail lub wiadomość SMS). Dlatego tak ważne jest założenie Internetowego Konta Pacjenta zgodnie z instrukcją dostępną na stronie: pacjent.gov.pl/ikp lub osobiście w Przychodni Lekarskiej.

Osoba udzielająca teleporady dokonuje adnotacji w dokumentacji medycznej o realizacji świadczenia zdrowotnego. Przeprowadzona teleporada gwarantuje poufność oraz zapewnia brak dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych w związku z udzieleniem teleporady.

Jeżeli lekarz oceni, że na odległość nie może rzetelnie ocenić stanu zdrowia, prosi Pacjenta o osobiste stawienie się w placówce w celu uzupełnienia badania. Skorzystanie z teleporady nie oznacza, że nie można uzyskać bezpośredniej porady w gabinecie lekarza.

*Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. Dz.U. poz. 1395 w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.